











## POLÍTICA DE CALIDAD

**MICROALGAE SOLUTIONS**, siendo su actividad el *desarrollo y fabricación de ingredientes activos cosméticos*, cuenta con una política de calidad que se concreta en los siguientes puntos:

-  Compromiso de todo el personal sobre el cumplimiento de los requerimientos legales y técnicos.
-  Orientar las actividades y decisiones de la empresa a satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
-  Asegurar la calidad de todas las actividades para así poder garantizar los servicios prestados a los clientes.
-  El producto y la atención prestados a nuestros clientes son objetivos prioritarios del personal de **MICROALGAE SOLUTIONS**, que, en este aspecto, debe destacarse claramente de la competencia debido a los servicios prestados de asistencia técnica y mantenimiento.
-  Potenciar la autonomía e iniciativa del personal para que contribuya de modo más eficaz a la consecución de los objetivos de la empresa.
-  La fabricación de productos terminados de alta calidad utilizando las mejores materias primas disponibles.
-  Compromiso de mejorar, de forma continua, la eficacia del sistema de gestión de la calidad.
-  La Dirección y el personal de **MICROALGAE SOLUTIONS** comparte y entiende este sistema de gestión como una forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política de calidad ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente, se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección establece y revisa objetivos particulares para cada una de las áreas, teniendo como marco de referencia la política definida, fijando las responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, en aras de la consecución de los objetivos genéricos de la política de la calidad.

MICROALGAE SOLUTIONS S.L.  
C/ Dehesa Vieja 8, NS  
28052 Madrid  
CIF: B86616378











Fdo: La dirección  
Fecha: 01/01/2024



## QUALITY POLICY

**MICROALGAE SOLUTIONS**, being its activity the *development and manufacture of cosmetic active ingredients*, has a quality policy that is specified in the following points:

-  Commitment of all staff on compliance with legal and technical requirements.
-  Orienting the activities and decisions of the company to satisfy the needs and expectations of the customers.
-  Ensuring the quality of all activities in order to guarantee the services provided to customers.
-  The product and attention provided to our customers are priority objectives of **MICROALGAE SOLUTIONS** staff, which, in this aspect, must clearly stand out from the competence due to the technical assistance and maintenance services provided.
-  Empowering the autonomy and initiative of the staff to contribute more effectively to the achievement of the company's objectives.
-  The manufacture of high quality finished products using the best raw materials available.
-  Commitment to continually improve the effectiveness of the quality management system.
-  The management and staff of **MICROALGAE SOLUTIONS** share and understand this management system as a way of working for each and every one of its activities.

This quality policy has been communicated to all personnel and is understood, applied and kept up to date at all levels of the organization and its effectiveness and compliance is regularly monitored.

Management establishes and reviews specific objectives for each of the areas, taking the defined policy as a frame of reference, establishing responsibilities for their achievement, setting the criteria for action and allocating the necessary resources, in order to achieve the generic objectives of the quality policy.